

接遇講習会

「接客・ビジネスマナーについて」

「マナーの実践」や「コミュニケーション力の向上」は、良好な人間関係の構築に繋がり、全ては「接遇」＝「おもてなし」を表現することから始まります。

また、観光資源の最たるものも「おもてなし」であり、コロナ禍であるからこそ、益々「おもてなし」の心や振る舞いが、お客様の印象に残ります。

この機会に今一度接客・接遇、ビジネスマナーについて再確認しませんか？

講師は元 KTS アナウンサーで、現在フリーアナウンサーとして活躍するだけでなく、企業等でのコミュニケーション力、ビジネスマナーやおもてなしなどについて社員研修を行なう他、大学や就職支援セミナーでの若手人材育成等にも携わる中村 朋美さんです。

受講ご希望の方は10月22日(金)までに、志布志市商工会にお申込み下さい。【参加料：無料】

※ 参加申込はFAXもしくは電話にてお願い致します。

※ コロナウィルス感染症対策のため、人数制限を行います(25名)。先着順のため早めに申し込みを。

※ 当日はマスク着用でお願いします。



記

日時：令和3年10月29日(金) 午後2時～午後5時

場所：志布志市商工会 本所 3階会議室

講師：「office 中村朋美」 代表 中村 朋美 氏



参加申込書

事業所名	氏 名

(お申込・お問い合わせ先)

志布志市商工会 本所 (TEL099-472-1018 Fax099-472-0939)

有明支所 (TEL099-474-0024 Fax099-474-2290)

松山支所 (TEL099-487-2143 Fax099-487-2081)